

**KÖZLEMÉNY**

Tisztelt Ügyfelünk!

Az EQNet zRt. tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az Általános Szerződési Feltételeit az alábbiaknak megfelelően változtatja meg.

A 2010. március 15-én (új szolgáltatások tekintetében február 01-én) hatályba léptetni szándékozott Általános Szerződési Feltételeinkben - az NHH határozata, illetve új szolgáltatások bevezetése kapcsán - az alábbi módosításokat kívánjuk végrehajtani:

---

A 7.3.2 pont az alábbiakra változik:

**7.3.2. Átírás**

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az Előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen Általános Szerződési Feltételek 16.5.2 pontjában található. A Szolgáltató a határidő be nem tartása esetén kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét a Szolgáltató az átírás díját tartalmazó számlán írja jóvá.

A Szolgáltató 15 napos határidőt vállal az átírásra.

A 11.1 az alábbiaknak megfelelően változik:

A Szolgáltató folyamatos hibabejelentőszolgálatot tart fenn, mely minden nap 0-24 óráig hibafelvételt és az ügyfélszolgálati idő alatt telefonos technikai tanácsadást végez.

11.4 második bekezdése az alábbiakra változik:

Ha a hibajavítási határidő eredménytelen elteltével a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fent meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

12.1 az alábbi sorral kiegészítésre került:

telefonos ügyfélszolgálat: 08-22h

16.5.2 az átírás díjmentes lett:

Átírás díja: díjmentes

Az 1. számú mellékletben az alábbi változások történtek:

A bérelt vonal és az SDSL létesítési ideje 30 napra változott.

A Microline termék az alábbi értékekkel bevezetésre került:

Szolgáltatás	Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	Számlapanasz vizsgálási és elintézési ideje [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A sikertelen hívások aránya [%]	A hívás felépítési ideje [megkezdett mp]	Ügyfélszolgálati ügyintéző 120 mp-en belüli bejelentkezési aránya [%]	Garantált le- és feltöltési sebesség [kbit/s]	A maximálisan elérhető le- és feltöltési sebesség [kbit/s]
Microline1	30	72	30	95,0%	na.	na.	90	128/128	1000/1000
Microline2	30	72	30	95,0%	na.	na.	90	256/256	2000/2000
Microline3	30	72	30	95,0%	na.	na.	90	384/384	3000/3000
Microline4	30	72	30	95,0%	na.	na.	90	512/512	4000/4000

Az ÁSZF és kivonata elérhető az EQNet weboldalon: a <http://www.eqnet.hu> oldalon, illetve az Ügyfélszolgálaton. Amennyiben Tisztelt Előfizetőnk a jelen módosítást nem kívánja elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben szabályozott módon 8 illetve 15 napon belül felmondással élhet. Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetek egyikében élt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosításával, az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi (hűségidő) és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Az ÁSZF módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető a nyilatkozatot elmulasztja, illetve ha a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Üdvözlettel:

Budapest, 2010. február 1.

EQNet