

1. sz. Melléklet – Fogalom meghatározások és szolgáltatás definíciók

1 Fogalom meghatározások

a) Szolgáltató: EQNet Zrt.

b) Előfizető: azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely igényli vagy használja az adathálózati szolgáltatást.

c) Igénylő: : azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

d) Internet szolgáltatás: 1. számú melléklet szerinti távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül.

e) Adathálózati szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott Internet hozzáférési szolgáltatás és Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás, amelyeket a Szolgáltató egymástól függetlenül, önállóan nyújthat az Előfizetőnek

f) Internet hozzáférési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, melynek alapvető célja, az Előfizetői végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle távközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.

g) IP cím: Az Interneten a számítógépek egyedi azonosítására szolgáló, négy, pontokkal elválasztott (0 és 255 közötti) egész számból álló karakter-fűzér.

h) Kézbesített értesítés: Az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszony vonatkozásában kézbesítettnek számít az irat a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon, illetve a szerződésekben vállalt lakcím- és székhelyváltozás bejelentési kötelezettségre tekintettel kézbesítettnek számít az irat, ha az érintett számára azért nem lehetett kézbesíteni az iratot, mert az - „a címzett ismeretlen helyre költözött”, „nem kereste” vagy “címzett ismeretlen” – jelzéssel érkezett vissza. Ebben az esetben a kézbesítés napja, kézbesítés megkísérlésének napja.

i) Forgalom: A forgalommérés alapja: Szolgáltató azon virtuális interfészén átmenő valamennyi („le” és „fel” irányú) forgalom, melyhez adott előfizetői modem kapcsolódik (az itt mért forgalom megegyezik az előfizetői modem WAN interfészén mérhető valamennyi forgalommal)

j) Közvetítőválasztás: az elektronikus hírközlési Szolgáltató Előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő Szolgáltatót, amely az Előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatóval való összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt, amely az Eht. szerint alábbi módokon vehető igénybe:

k) Közvetítő-előválasztás: az Előfizető szerződésben köti ki a közvetítő Szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.

l) Hívásonkénti közvetítőválasztás: az Előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő Szolgáltatót Szolgáltató-választó előtét tárcsázásával – az esetleges előválasztástól is eltérően – határozza meg.

m) Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (HBSZ): az az egyetemes távközlési Szolgáltató, amely saját gerinchálózattal rendelkezik és az Előfizetőnek elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére végpontot biztosít (inkubens szolgáltató).

- n) Helyi hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nem kell előtétet és körzetszámot tárcsázni, mivel ugyanazon körzetszámon belül valósul meg a hívás indítás és a hívásvégződtetés. Nem minősül ilyennek a rövid-hívószámok szolgáltatásainak elérése.
- o) Belföldi távolsági hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni.
- p) Nemzetközi távolsági hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.
- q) Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.
- r) Hálózati hozzáférési pont: a hálózatnak más hálózat fizikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, melyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.
- s) Telefonvonal: telefonvonalnak minősül minden olyan, az Előfizető rendelkezése alatt álló fizikai vezeték, mely önálló hálózati hozzáférési pontban végződik és azon hírközlési szolgáltatás nyújtható. Ilyen az analóg fővonal és az ISDN2, továbbá az ISDN30 vonal.
- t) Belépési díj: olyan telefon-vonalanként fizetendő egyszeri díj amelyet az Előfizető azért fizet, hogy a Szolgáltató által jelen ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatáshoz csatlakozhasson, azaz az adott telefonvonal hívószámait vonatkozásában a Szolgáltató a hívásvégződtetési irányokat átfordítsa.
- u) Havi díj: olyan rendszeresen havonta fizetendő díj, amely az igénybevétel mértékétől (forgalomtól) függetlenül, az Előfizető azért fizet, hogy az adott szolgáltatást – arra a hónapra, melyre vonatkozóan a havi díjat megfizette - igénybe vehesse.
- v) Forgalmi díj: olyan rendszeresen havonta fizetendő díj, amely a számlázási időszak hívásdíjait tartalmazza.
- w) A hívások díja: a díjazás időszakának és a hívott díjzónának megfelelő percdíj másodpercre jutó hányadának és a hívás másodpercekben mért időtartamának a szorzata. A percdíj és a számlázási egység az egyes díjcsomagok esetén eltérőek.
- x) Számlarészletező díja: Olyan egyszeri, vagy állandó- az igénybevétel gyakoriságától függő -díj, amelyet a számlarészletező szolgáltatás nyomtatott formában való igénybevételéért kell az Előfizetőnek fizetni.
- y) Számlázási cím vagy a megrendelő címe: az a cím, ami a lakcímkártyán található, "lakcím".
- z) Számlaküldési cím vagy postacím: az a cím, ahová a számla postai kézbesítését kéri.
- aa) UMTS: UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobiltávközlési szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbps), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).
- bb) SIM-KÁRTYA: Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.
- cc) Ráutaló magatartással történő szerződéskötés: Az Eht. 129. § (1) bekezdése értelmében a felek az előfizetői szerződést ráutaló magatartással – így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével – is megkötik.

dd) CSOMAGKAPCSOLT ADATÁTVITEL: Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – szemben a vonalkapcsolt megoldásokkal – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kisajátítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

ee) BESUGÁRZÁSI TERÜLET: Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.

a. Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol a felhasználó épületeken kívül képes hívást kezdeményezni, illetve fogadni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.

b. - Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol a felhasználó épületek belsejében is képes hívást kezdeményezni, illetve fogadni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

Szolgáltatások

1. Kapcsolt vonali és DSL hozzáférés (PSTN, ISDN, ADSL, RDSL, Aironet)

A szolgáltatás felhasználója igénye, illetve a hozzáférés módja által meghatározott adatátviteli sebességgel IP hozzáférést vásárol a szolgáltatótól.

Hozzáférés

A felhasználó munkahelyén kapcsolt vonalon, vagy rádiós vonalon keresztül (távbeszélő, ISDN, 2,4 GHz szórt spektrum) csatlakozik a szolgáltató telephelyén felállított eszköz PPP, vagy PPP over Ethernet adatátviteli protokollt fogadó portjához (csatlakozási pont). A felhasználó az Internet szolgáltatásait a saját számítógépén futtatott megfelelő kliens- (ügyfél-) programok segítségével veszi igénybe.

1.1 Szolgáltatás átadási pont - PSTN, ISDN

A PPP kapcsolatot termináló eszköz portja.

1.2 Szolgáltatás átadási pont – ADSL

Saját modem használata esetén: az ügyfélnél lévő RJ-11 típusú fali csatlakozó.

Szolgáltatói modem használata esetén: a modemen található RJ-45 típusú ethernet aljzat.

1.3 Teljes Internet szolgáltatás dinamikus IP -címmel

Az Internethez való kapcsolódáskor, a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP -cím rendelődik a felhasználó csatlakozást végző eszközéhez, egy dinamikus kiosztású IP -címtartományból.

Az előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

1.4 Teljes Internet szolgáltatás állandó IP-címmel

A felhasználó csatlakozást végző eszközéhez egyértelműen hozzárendelésre kerül egy IP -cím. Az Internethez való kapcsolódáskor mindig ez a cím kerül kiosztásra, és a kapcsolat szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

Az előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

2. Bérelt vonali szolgáltatás

2.1. Garantált sávszélességű belföldi és nemzetközi IP-hozzáférés.

Definíció

A szolgáltatás felhasználója, jóváhagyott igénye szerinti sávszélességben, IP-hozzáférést bérel a szolgáltatótól. Az igényelt sávszélesség legalább 64 kbit/s, illetve annak egész szorzó szerinti többszöröse lehet. A szolgáltató routere a bejövő forgalmat adott sávszélességben a nemzetközi, illetve a hazai gerinchálózatra irányítja.

Hozzáférés

A felhasználó telephelyén felállított router, a szolgáltató adott telephelyén felállított router megfelelő portjához, bérelt adatátviteli szolgáltatáson keresztül csatlakozik.

A szolgáltatási felelősségi határ a távbeszélő, bérelt vonali és rádiós hálózatnak az adatátviteli szolgáltatást nyújtó szolgáltató által a Szolgáltató telephelyén kiépített csatlakozási pontjáig tart, a Szolgáltatótól az Előfizetőig tartó távbeszélővonal, ISDN, rádiós vagy bérelt vonal működésért az adatátviteli szolgáltató felelős.

3. Szerver hoszting

A Szolgáltató légkondicionált szerverteremben szerver gép elhelyezéséhez biztosít lehetőséget az előfizető részére.

4. Internet elérésekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató adott telephelyein felállított szerver(ek)en megvalósított Internet specifikus szolgáltatások.

Teljes hozzáférés esetén az előfizető az alábbi szerverszolgáltatásokat veheti igénybe:

DNS szolgáltatás,

Elektronikus postaláda (e-mail),

Webtárhely (WWW)

DNS szolgáltatás

Mivel az Internet hálózati cím egy nehezen megjegyezhető, hosszú számsor, a felhasználók számára történő könnyebb kezelhetőség kedvéért a számokhoz neveket rendelnek. A név-cím összerendelések kezelését DNS szerverek végzik. Azon felhasználóknak nyújtható ez a szolgáltatás, akik nem rendelkeznek saját Domain név szerverrel.

Elektronikus postaláda

Amikor egy felhasználó nem kapcsolódik állandó jelleggel az Internet hálózathoz, akkor is kell lennie egy olyan állandóan elérhető hálózati pontnak, ahol a felhasználó címére érkező üzenetek a kiolvasás idejéig összegyűlhetnek. Ez az úgynevezett mail (levelező) szerveren valósul meg. A felhasználók a szerveren jelszóval védett elektronikus postaládát (mail box) bérelhetnek, amelyen keresztül lebonyolíthatják e-mail (elektronikus levelezési) forgalmukat. Ezen keresztül küldhetnek és itt fogadhatnak leveleket. A szerverről a saját számítógépre POP3 protokollt használva lehet a leveleket áttölteni.

Webtárhely

A felhasználó számára online hozzáférhető, statikus honlap elhelyezésére alkalmas tárterületet igénybevételeire van lehetőség. A tárterületre FTP protokoll használatával van lehetőség fájlok feltöltésére.

5. A szerverszolgáltatásokra épülő speciális szolgáltatások

Csak e-mail-szolgáltatás

Az előfizető a szolgáltató szerverén létrehozott postaládájába fogadja leveleit.

Csoportos e-mail

A csoportos e-mail-szolgáltatás esetén az előfizető egy levelező postafiókot (mailbox) kap, amelybe a @d_nev.hu végződésű levelek érkeznek, függetlenül attól, hogy mi van a @d_nev.hu előtt

(akarmi@d_nev.hu). A szerverről a saját számítógépre POP3 protokollt használva lehet a leveleket áttölteni. A d_nev.hu hálózati névhez domainnév -regisztráció és -szerviz szükséges.

Domainnév (DNS) szolgáltatás

A d_nev.hu szerű nevek bejegyzését a szolgáltató elvégzi, és biztosítja hozzá a domainnév -szervizt - a d_nev szabadon választható a domain regisztrációs szabályzatnak megfelelő nevek közül. A szolgáltató vállalja a d_nev.hu-szerű nevek bejegyeztetését, és ellátja a szervizt a mindenkori szabályoknak megfelelően. Általános szabály, hogy egy domainben legalább két (egy elsődleges és egy másodlagos) névszervernek kell lennie, melyek független hálózaton vannak, és külön tápellátással rendelkeznek. A szolgáltató vállalja mind a két (elsődleges és másodlagos) szervizt, illetve a bejegyzést. Lehetőség van csak másodlagos domainnév -szerviz igénybevételére is.

Virtuális WWW szerver

A felhasználó tárhelyet bérel a szolgáltató tulajdonát képező szerver számítógépen, és azon tartalomszolgáltatást valósít meg, azaz honlapot hoz létre. A szolgáltató biztosítja az alapoldal címezhetőségét, a felhasználó általi karbantartásához szükséges távoli hozzáférést www.d_nev.hu vagy w3.enternet.hu/f_nev címen.

A felhasználó így anélkül, hogy külön erre a célra szolgáló szerver számítógépe lenne, megjelenhet saját információs lapjával az Interneten, amelyen keresztül az egyszerű információk megjelenítésétől a komoly adatbázis háttérű térítéses szolgáltatásig bármit megvalósíthat.

WWW oldal szerkesztés

Amennyiben a megrendelő nem szeretne saját maga WWW-lapot szerkeszteni, akkor ennek elkészítését megrendelheti a szolgáltatótól. A d_nev.hu hálózati névhez domainnév- regisztráció és -szerviz szükséges.

6. CPS – Carrier PreSelection, Szolgáltató Előválasztás

A Közvetítő Szolgáltató Előfizetői szerződés alapján kötelezettséget vállal arra, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban Eht.) 111. §-ában biztosított közvetítő-előválasztás lehetősége alapján az Üzleti Előfizető részére határozott vagy határozatlan tartamban az alábbi szolgáltatásokat nyújtsa, akár egyenként, akár kombináltan, akár összességében:

- a) Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
- b) Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás
- c) Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

Az Előfizető tudomással bír arról, hogy a Közvetítő Szolgáltató a közvetítő előválasztás szolgáltatást nem saját tulajdonú előhívószám alapján nyújtja, hanem a Szolgáltató által más Szolgáltatókkal (továbbiakban: TársSzolgáltató) kötött távközlési kereskedelmi szerződések alapján a TársSzolgáltató előhívószámait használja. A szolgáltatás célja, hogy az Enternet a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (továbbiakban: HBSZ) által meghatározott tarifákhoz viszonyítva költséghatékonyabb megoldást kínáljon.

A Közvetítő Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele esetén minden az Előfizető által – az igényelt hívásirányba – indított telefonhívást továbbít, kivéve, ha az Előfizető más Szolgáltató közvetítő választó előtétjét alkalmazza.

A szolgáltatás jelenleg a Magyar Telekom és Invitel hálózatában elérhető.

Kiegészítő szolgáltatás:

Hívásrészletezés szolgáltatás: a forgalmazási és számlázási adatokat (hívásrészletező) - az adatvédelmi szabályzatban meghatározott törlési időtartamon belül – a Szolgáltató az Előfizető kérésére biztosítja az alábbiak szerint:

Üzleti Előfizetők részére díj ellenében eseti vagy állandó jelleggel nyomtatott formában számlamellékletként, illetőleg díjmentesen a honlapról letölthető, elektronikus formátumban.

A hívásrészletező tartalmazza a hívott fél azonosító vagy telefonszámát, a hívás kezdődőidőpontját, a hívás időtartamát, a hívott számot, továbbá a hívás nettó értékét.

A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata hiányában – adatvédelmi okok miatt - a hívásrészletezésben nem tünteti fel a hívott fél hívószámának utolsó három számjegyét. Egyebekben az Előfizető forgalmazási és számlázási adatainak kezelésére és kiadására az adatvédelmi szabályzat irányadó.

Előfizetői hozzáférés (átfordítás)

A hozzáférés létesítése a Szolgáltató szolgáltatása tekintetében az átfordítás megvalósítását jelenti. Az átfordítás megvalósítottak tekintendő, amennyiben az Előfizető a 3. pontban meghatározott szolgáltatásokat a Szolgáltatótól veszi már ténylegesen igénybe. Ehhez a Szolgáltató nem épít ki fizikailag új hozzáférési pontot, hanem a szolgáltatását az Előfizető meglévő fizikai hozzáférési pontján keresztül nyújtja, oly módon, hogy – az Előfizető nyilatkozata alapján – kötelezi a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatót, hogy az Előfizető hívásait az Szolgáltatón, mint Közvetítő Szolgáltatón keresztül bonyolíttassa le.

A Szolgáltató Felelősségi Határát a Felek – különös tekintettel a Szolgáltatás jellegéből adódó azon körülményre, hogy a Szolgáltató fizikai hozzáférési pontot, sem az Előfizető helyiségén belül, sem azon kívül nem létesít – az alábbiak szerint határozzák meg:

A Szolgáltató felelőségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési létesítési pont az a pont, ahol a hívások HBSZ részéről történő átadása a Szolgáltató érdekkörében eljáró Társszolgáltató részére ténylegesen megtörténik. Ez rendszerint a végponthoz – a hívás irányát is figyelembe veendő - legközelebbi HBSZ használatában álló főközpont, amelyben a Szolgáltató érdekkörében eljáró Társ-Szolgáltató és a HBSZ együttesen jelen van.

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségét – az Előfizetői hozzáférési pontban - az Előfizetői igénybejelentéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató biztosítja. A Felek eseti megállapodással ettől eltérő időtartamban is megállapodhatnak – különös figyelemmel az esetleges technikai feltételek megvalósítására és eszközök beszerzésére.

A CPS szolgáltatás technikai háttere eltér a hagyományos telefonszolgáltatástól, ezért elképzelhető, hogy a faxszolgáltatás egyes faxkészülékek esetén nem, vagy alacsonyabb minőségben működik.

7. SHDSL szolgáltatás

A szolgáltatás SHDSL technológián alapuló, szimmetrikus szélessávú internet hozzáférés. A szolgáltatás a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva nagysebességű, szimmetrikus adatátvitelt biztosít. Az SHDSL technológia sajátosságaiból adódóan azon a rézvezetőn, melyen SHDSL szolgáltatás létesült hagyományos távbeszélő szolgáltatás nem nyújtható. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SHDSL modemet a Szolgáltató biztosítja, a modem telepítését a Társszolgáltató végzi.

SHDSL szolgáltatásunk a társszolgáltató által lefedett szolgáltatási területein érhető. A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 5 km, de ez függhet az érátmérettől, érátmérő változástól, külső zavaroktól stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét 3,5 km-ig tudja biztosítani.

Az SHDSL szolgáltatás szolgáltatás-hozzáférési pontja az SHDSL modem ügyfél oldali interfésze

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
100 BaseT Ethernet	IEEE 802.3

A Végfelhasználói végberendezést az SHDSL NT-hez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül kategória 5-ös UTP vezetékkel egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

A szolgáltatás igénybevételéhez egy hálózat végződött berendezés (SHDSL NT) csatlakoztatása szükséges. Az SHDSL NT és U-R interfész (falicsatlakozó) csatlakoztatása egy RJ-11 csatlakozón keresztül Kategória 1-es (Cat-1) egyenes bekötésű kábellel valósítható meg.

8. Mobilnet és Mobil Internet szolgáltatás

A mobilinternet szélessávú internetelérést biztosít vezeték nélküli adatátviteli technológiával, helyhez kötöttség nélkül. A számítógéphez csatlakoztatott vagy abba integrált és SIM-kártyával ellátott adatkártya vagy USB-modem biztosítja az internetelérést, mely mobilszolgáltató partnerünk hálózatát veszi igénybe.

A letöltési sebesség az elérhető hálózat típusától függ, részletesen az 1. sz. függelékben található.

A mobilinternet tényleges sebességét többek között az alábbi tényezők befolyásolják:

- Az adott terület lefedettsége, a hálózat által támogatott legnagyobb sebesség
- A hálózat pillanatnyi terheltsége
- A jel erőssége, amelyre hat a környezet. Például beltéren, ablak közelében a jel általában erősebb, míg a vasbeton szerkezet kedvezőtlenül befolyásolhatja a jelerősséget
- A kiszolgáló szerver leterheltsége
- A számítógép konfigurációja
- A SIM kártyát befogadó interfész

A mobilinternet rendszerkövetelményei:

- Windows 2000, Windows XP Service Pack2, Windows Vista 32Bit/64Bit, MAC Os X. 10.4 vagy újabb verzió
- USB-foglalat USB-modemhez, Type II PCMCIA foglalat, vagy Express Card foglalat adatkártyához
- Legalább 50 MB szabad lemezterület (100 MB ajánlott)
- Legalább 128 MB RAM memória (256 MB ajánlott)

A mobilinternet TERÜLETI HATÁLYA: A Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag a Magyar Köztársaság területén, a mindenkori Besugárzási Területen nyújtja. A Szolgáltató a Besugárzási Területről az Előfizető kívánságára bármikor tájékoztatást nyújt.

9. IPTV Szolgáltatás

Az IPTV internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás, mely során a Szolgáltató a műsorszolgáltató által előállított televízió és rádió műsorok egyidejű, változatlan továbbítását végzi IP alapú vezeték nélküli hálózaton az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

10. Telefon (VoIP) szolgáltatás

Az EQNet Zrt. a Magyar Telekom, mint nagykereskedelmi partnere által lefedett területen ADSL szolgáltatás mellé biztosít IP alapú telefonszolgáltatást (VoIP). A szolgáltatás feltétele a korlátozásmentes ADSL kapcsolat (telefonvonalon vagy telefonvonal nélkül). A szolgáltatás helyhez kötött távbeszélő szolgáltatás, amelyhez földrajzi szám rendelt. A számhordozás szabályai betartásával számhordozás lehetséges. A Telefon szolgáltatás elsősorban hangszolgáltatás, a távbeszélő vonalon igénybe vehető egyéb szolgáltatások (fax, modem, POS terminál, riasztó, dialup modem, stb) működőképességét a Szolgáltató garantálni nem tudja, noha mindent megtesz annak érdekében, hogy ezek a szolgáltatások igénybe vehetők legyenek. A szolgáltatás kiépítése után az első három hónapban emelt díjas számok hívása nem lehetséges, három hónap elteltével a tiltás feloldása írásban kérhető.

11. IP Centrex (VoIP Telefon) szolgáltatás

A Telefonhoz hasonló, ám a társszolgáltató hálózatától független technológiára épülő telefon szolgáltatás. A szolgáltatás elsősorban hangszolgáltatás, a távbeszélő vonalon igénybe vehető egyéb szolgáltatások (fax, modem, POS terminál, riasztó, dialup modem, stb) működőképességét a Szolgáltató garantálni nem tudja, noha mindent megtesz annak érdekében, hogy ezek a szolgáltatások igénybe vehetőek legyenek. IP Centrex szolgáltatás egyedileg kialakított végponti konfigurációkban kerül kiépítésre, ezért az egyedi előfizetői szerződés részletezi a szolgáltatás feltételeit.