

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység	EQNet egyéb hang	EQNet internet
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	nap	16	20
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	darab/1000	325	379
- Szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	darab/1000	155	357
ebből: jogos (2ba)	darab/1000	4	58
- Bejelentett díjreklamációk száma (2bb)	darab/1000	162	-
ebből: jogos (2bb)	darab/1000	75	-
- Ügyintézőssel szembeni panaszok száma (2bc)	darab/1000	8	49
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	óra	65	19
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	nap	14	-
Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)		megfeleléségi nyilatkozat	megfeleléségi nyilatkozat